

Términos y Condiciones de Giros Américas

1. Introducción Bienvenido a Giros Américas, una empresa de remesas que se dedica a facilitar transacciones internacionales de dinero. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Por favor, léalos cuidadosamente antes de realizar cualquier transacción.

2. Definiciones

- Remitente: La persona que envía dinero a través de nuestros servicios.
- Beneficiario: La persona que recibe el dinero enviado a través de nuestros servicios.
- Transacción: El proceso de envío y recepción de dinero a través de nuestros servicios.

3. Servicios

- Giros Américas ofrece servicios de envío de dinero internacionales a través de nuestra plataforma en línea y nuestros puntos de servicio físicos.
- Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar nuestros servicios en cualquier momento sin previo aviso.

4. Requisitos para utilizar nuestros servicios

- Para utilizar nuestros servicios, usted debe ser mayor de edad y tener una cuenta válida en nuestro sistema.
- Usted debe proporcionar información precisa y actualizada sobre sí mismo y el beneficiario. - Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

5. Pagos de terceros

- Giros Américas no acepta pagos de terceros. Solo el titular registrado en la plataforma puede realizar pagos.
- Si se detecta un pago de tercero, el pago será devuelto al titular registrado con un 15% de comisión menor al monto enviado.

6. Responsabilidad por datos incorrectos del beneficiario

- Usted es responsable de proporcionar información precisa y actualizada sobre el beneficiario.
- Si se produce una pérdida de fondos debido a datos incorrectos del beneficiario, Giros Américas no será responsable y no se hará cargo de la pérdida.

7. Prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo

- Giros Américas se compromete a cumplir con las regulaciones contra el lavado de activos y el financiamiento al terrorismo.

- Si detectamos cualquier actividad sospechosa o uso indebido de la plataforma, podemos congelar o eliminar de forma definitiva una cuenta sin previo aviso.

8. Tarifas y comisiones

- Giros Américas cobra una tarifa por cada transacción realizada a través de nuestros servicios.
- La tarifa puede variar dependiendo del monto enviado, el país de destino y el método de pago utilizado.
- Nos reservamos el derecho de modificar nuestras tarifas y comisiones en cualquier momento sin previo aviso.

9. Tiempo de entrega

- El tiempo de entrega de las transacciones puede variar dependiendo del país de destino y del método de pago utilizado.
- Nos esforzamos por procesar las transacciones de manera rápida y eficiente, pero no podemos garantizar un tiempo de entrega específico.

10. Seguridad y privacidad

- Giros Américas toma medidas razonables para proteger la seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes.
- Utilizamos tecnología de cifrado y otros métodos de seguridad para proteger la transmisión de datos.

11. Responsabilidad

- Giros Américas no es responsable por cualquier pérdida o daño causado por la utilización de nuestros servicios, excepto en casos de negligencia o incumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.
- Usted es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en su país de residencia y en el país del beneficiario.

12. Modificaciones a los términos y condiciones

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso.
- Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

13. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del país en el que Giros Américas está registrada.
- Cualquier disputa o controversia que surja en relación con estos términos y condiciones será resuelta a través de arbitraje de acuerdo con las reglas de la institución de arbitraje correspondiente.

14. Contacto Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestros términos y condiciones, por favor no dude en contactarnos a través de nuestro sitio web o en nuestra oficina principal. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no utilice nuestros servicios.